

TeleWIC is coming to South Carolina!

Congratulations, South Carolina is expanding our appointment types and we want you to be the first to experience TeleWIC. Based on your visit today your next appointment with our Registered Dietitian or Breastfeeding Experts can be held virtually!

I am sure you have lots of questions so lets cover the basics.



Frequently Asked Questions

What is TeleWIC?

TeleWIC is the practice of providing WIC services remotely using real-time video visits.

Is TeleWIC difficult to use?

No, our virtual visits are easy for anyone to join.

Do I need to download anything?

No, you will receive a link to join the visit. This link opens in your internet browser and does not require you to download any applications.

Do I have to have a smart phone to join?

No, you can join from a smart phone, tablet or computer. Just remember you will need a camera and microphone.

Is the TeleWIC visit private and secure?

Yes, the visit is encrypted so all information shared is private between you and the WIC staff member.

What are the benefits of TeleWIC?

TeleWIC gives you the opportunity to receive care without a trip to the WIC office. You don't have to take time away from work or family responsibilities. You don't waste time traveling, or money on parking or public transportation. You receive all of these benefits along with the excellent appointments you are used to at our clinics!

Joining My First Appointment

You will receive an invitation to register for the TeleWIC web site via email or text message.

- 1** To create your account, you will need to provide your WIC EBT card number, cardholder birth date and your mailing ZIP code.
- 2** You will be asked to grant permission to your device's camera and microphone. These are necessary to gain full benefit from the TeleWIC appointment.
- 3** When it comes time for your appointment, log in on your device and select **Join!**



¡TeleWIC está llegando a Carolina del Sur!

¡Felicitaciones! Carolina del Sur está ampliando los tipos de citas y queremos que usted sea el primero en disfrutar de TeleWIC. Según su visita del día de hoy, la próxima cita con nuestros dietistas o expertos en lactancia materna registrados puede ser virtual.

Sabemos que tiene muchas preguntas, así que comencemos con lo básico.



Preguntas frecuentes

¿Qué es TeleWIC?

TeleWIC provee servicios de WIC de forma remota mediante visitas por video en directo.

¿TeleWIC es difícil de usar?

No. Las visitas virtuales son sencillas para que todos puedan conectarse.

¿Es necesario descargar una aplicación?

No. Recibirá un enlace para conectarse a la visita. Ese enlace abrirá el navegador de internet y no le pedirá que descargue ninguna aplicación.

¿Debo tener un teléfono inteligente para conectarme?

No. Puede conectarse desde un teléfono inteligente, una tableta o computadora. Solo recuerde que necesitará una cámara y un micrófono.

¿Las visitas de TeleWIC son privadas y seguras?

Sí. Las visitas están encriptadas, por lo que toda la información compartida es privada y queda entre usted y el miembro del personal de WIC.

¿Cuáles son los beneficios de TeleWIC?

TeleWIC le da la oportunidad de recibir atención sin tener que trasladarse a la oficina de WIC. No tiene que restar tiempo de su trabajo ni de sus responsabilidades familiares. No pierde tiempo para trasladarse ni dinero en estacionamiento o en transporte público. Recibirá todos estos beneficios junto con las excelentes citas que ya recibe en nuestras clínicas.

Conectarme a mi primera cita

Recibirá una invitación por correo electrónico o mensaje de texto para registrarse en el sitio web de TeleWIC.

- 1 Para crear una cuenta, necesitará proporcionar su número de tarjeta EBT de WIC, la fecha de nacimiento del titular y el código postal.
- 2 Se le pedirá que conceda permiso para utilizar la cámara y el micrófono de su dispositivo. Estos pasos son necesarios para obtener los beneficios completos en su cita de TeleWIC.
- 3 Cuando llegue el momento de la cita, inicie sesión en su dispositivo y seleccione **Join** (Unirse).



scdhec.gov/wic

Este centro es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

